

# Teampraxis-Konzept HÄPPI wirkt!

*machbar, skalierbar, versorgungssichernd*

Ergebnisse der wissenschaftlichen Begleitstudie der Pilotphase in Rheinland-Pfalz  
Zeitraum 07/2025-12/2025

Jede hausärztliche Praxis kann HÄPPI werden!

HÄPPI ist auch in Rheinland-Pfalz ein machbares Konzept!

HÄPPI ist für Praxen jeder Größe und auch im ländlichen Raum geeignet!

Durch neue Strukturen und Prozesse können im HÄPPI mehr Patient\*innen versorgt werden!

**5 von 7  
Praxen  
behandeln  
mehr  
Patient\*innen**

**6 von 7 Praxen  
erleben  
Arbeitsent-  
lastung durch  
KI**

**1.285  
Fragebögen  
von  
Patient\*innen**

**71 Nutzungen  
des Telefon-  
assistenten bei  
aktivster Praxis  
pro Tag**

## Praxisteams

Delegation ist der Schlüssel für ein leistungsfähiges HÄPPI

HÄPPI fördert nicht nur strukturelle, sondern auch arbeitskulturelle Veränderungen\* in den Praxen

HÄPPI beschleunigt eine sinnvolle Digitalisierung

Austausch und Prozessbegleitung fördern die Eigeninitiative und sind für den Transformationsprozess entscheidend

## Praxisteams

Die Integration der Patient\*innenperspektive

Patient\*innen akzeptieren Teamversorgung

Patient\*innen akzeptieren digitale Tools

Patient\*innen unterstützen Veränderungsprozesse

